

Year End Promo 2017 – REGULAMIN PROMOCJI

1. Organizatorem promocji jest Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Oddział Nespresso w Warszawie, adres: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.800.000 zł, w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68 (dalej „Organizator”).
2. Promocja adresowana jest do klientów NESPRESSO, tj. takich konsumentów lub przedsiębiorców, którzy w okresie promocji zakupią produkty NESPRESSO objęte promocją bezpośrednio od Organizatora (dalej „Uczestnicy”).
3. Z promocji **nie mogą** korzystać pracownicy Organizatora ani członkowie ich najbliższej rodziny, jak również podmioty, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmują się odsprzedażą ekspresów NESPRESSO i ich pracownicy. Przykładowa lista podmiotów, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmują się odsprzedażą ekspresów NESPRESSO dostępna jest na stronie internetowej www.nespresso.com.
4. Promocja rozpoczyna się **02.11.2017** i **będzie trwać do 28.01.2018** roku (pod uwagę brana będzie data zamówienia ekspresu NESPRESSO objętego promocją od Organizatora, przy czym, w przypadku zamówienia ekspresu NESPRESSO od Organizatora przez Internet, promocja obowiązuje: od godziny 00.00 w dniu 02.11.2017 do godziny 23.59 w dniu 28.01.2018 roku - decyduje data i godzina wysłania zamówienia ekspresu NESPRESSO objętego promocją na serwer sklepu internetowego Organizatora).
5. **Z zastrzeżeniem punktu 17 regulaminu, promocja polega na możliwości otrzymania od Organizatora vouchera rabatowego o wartości nominalnej, która zależy od wartości nominalnej ekspresu NESPRESSO zakupionego od Organizatora, który to voucher uprawnia do zakupu produktów NESPRESSO od Organizatora z rabatem kwotowym o wartości nominalnej odpowiadającej wartości nominalnej vouchera**, przy zachowaniu zasad określonych w niniejszym regulaminie, w tym poniższych zasad:
 - a. **za zakup dowolnego ekspresu NESPRESSO od Organizatora spośród następujących ekspresów: Essenza, Essenza Mini, Inissia - Uczestnik otrzyma voucher rabatowy o wartości 100 zł brutto;**
 - b. **za zakup dowolnego ekspresu NESPRESSO od Organizatora spośród następujących ekspresów: Pixie, U, Umilk, Prodigio, Prodigio&milk, CitiZ, Expert - Uczestnik otrzyma voucher rabatowy o wartości 200 zł brutto;**
 - c. **za zakup dowolnego ekspresu NESPRESSO od Organizatora spośród następujących ekspresów: CitiZ&milk, Lattissima Touch, Expert&milk, Lattissima Pro, Creatista Plus - Uczestnik otrzyma voucher o wartości 300 zł brutto.**
6. Zakupu ekspresów NESPRESSO objętych promocją zgodnie z punktem 5 regulaminu od Organizatora, można dokonać w następujący sposób: (i) przez internet na stronie www.nespresso.com, (ii) w jednym z butików NESPRESSO w Polsce (lista dostępna na stronie www.nespresso.com), (iii) poprzez ich zamówienie za pośrednictwem bezpłatnej infolinii 800 51 52 53.
7. Niniejszy regulamin i określone w nim warunki mają zastosowanie wyłącznie do ekspresów NESPRESSO zakupionych w sposób wymieniony w punkcie 6 regulaminu.
8. Z zastrzeżeniem punktu 17 regulaminu, Uczestnik, który dokona od Organizatora zakupu ekspresu

NESPRESSO objętego promocją w sposób, o którym mowa w punkcie 6 regulaminu, otrzymuje od Organizatora voucher rabatowy o wartości zależnej od modelu zakupionego od Organizatora ekspresu NESPRESSO, zgodnie z par. 5 regulaminu.

9. Z zastrzeżeniem punktu 17 regulaminu, przez zakup ekspresu NESPRESSO na potrzeby niniejszego regulaminu rozumie się łącznie: złożenie zamówienia przez Uczestnika, w jeden ze sposobów, o których mowa w punkcie 6 regulaminu, wystawienie dowodu zakupu (faktury VAT lub paragonu fiskalnego) przez Organizatora i zapłata ceny danego ekspresu NESPRESSO przez Uczestnika. W przypadku płatności przelewem, zapłata ceny następuje w dacie uznania rachunku bankowego Organizatora.
10. Z zastrzeżeniem punktu 17 regulaminu, wydanie przez Organizatora vouchera rabatowego, o którym mowa w punkcie 5 regulaminu nastąpi: (i) w momencie zakupu ekspresu NESPRESSO objętego promocją, jeśli zakup ma miejsce w Butiku NESPRESSO albo (ii) po zakupie ekspresu NESPRESSO objętego promocją, poprzez pobranie vouchera rabatowego w Butikach NESPRESSO, wydrukowanie vouchera ze strony www.klubnespresso.pl lub dzwoniąc do Organizatora na bezpłatną infolinię 800 51 52 53. W tym ostatnim przypadku voucher rabatowy jest wysyłany do Uczestnika pod wskazany przez niego adres.
11. W ramach promocji określonej w niniejszym regulaminie, do każdego zakupionego ekspresu NESPRESSO objętego promocją można otrzymać tylko jeden voucher rabatowy. Każdy voucher rabatowy należy realizować osobno, zgodnie z punktem 12c) regulaminu.
12. Z zastrzeżeniem punktu 17 regulaminu, każdy voucher rabatowy uprawnia do zakupu od Organizatora kawy NESPRESSO i akcesoriów NESPRESSO z rabatem kwotowym wskazanym w treści danego vouchera, zgodnie z punktem 5 regulaminu, na następujących zasadach, które, powinny być spełnione łącznie:
 - a. kawę NESPRESSO i akcesoria NESPRESSO należy zamówić na formularzu vouchera, który należy złożyć w jednym z Butików NESPRESSO lub poprzez przesłanie go na adres: Teleperformance sp. z o.o., ul. Domaniewska 50, 02-672 Warszawa Budynek Tulipan House, z dopiskiem KLUB NESPRESSO lub wypełnienie elektronicznej wersji vouchera na stronie internetowej www.klubnespresso.pl i wysłanie zamówienia za pośrednictwem wyżej wymienionej strony;
 - b. przedmiotem zamówienia objętego rabatem mogą być tylko taka kawa NESPRESSO i akcesoria NESPRESSO (z wyłączeniem zestawów promocyjnych), które dostępne są w danym punkcie sprzedaży - Butiku NESPRESSO lub na stronie www.klubnespresso.pl, w którym Uczestnik składa zamówienie, a ponadto zamówienie musi obejmować co najmniej jedno opakowanie kawy NESPRESSO;
 - c. **jedno zamówienie można złożyć tylko na podstawie jednego vouchera;**
 - d. **wartość brutto zamówienia musi być o co najmniej 1 zł wyższa od wartości nominalnej vouchera/rabatu kwotowego (np. przy voucherze/rabacie o wartości nominalnej 100 zł, wartość brutto zamówienia powinna wynosić co najmniej 101 zł);**
 - e. zakup kawy NESPRESSO i akcesoriów NESPRESSO musi być jednorazowy;
 - f. zamówienie kawy NESPRESSO i akcesoriów NESPRESSO musi mieć miejsce nie później niż do 31.01.2018r., tj. najpóźniej przed upływem ww. terminu powinno być złożone zamówienie mające na celu zakup od Organizatora kawy NESPRESSO i akcesoriów NESPRESSO (w przypadku wysłania vouchera pocztą decyduje data stempla pocztowego);
 - g. voucher rabatowy powinien być czytelnie i prawidłowo wypełniony, w tym na voucherze powinien

zostać wpisany 19-sto cyfrowy numer seryjny zakupionego ekspresu NESPRESSO – **bez tego numeru voucher NESPRESSO jest nieważny i rabat nie zostanie udzielony;**

- h. wraz z voucherem rabatowym Uczestnik zobowiązany jest okazać Organizatorowi oryginał lub czytelną kopię (ksero, skan, zdjęcie) dowodu zakupu (faktura VAT lub paragon fiskalny) ekspresu NESPRESSO objętego promocją, którego numer seryjny został wpisany w treści vouchera, poprzez dołączenie tego dowodu do zamówienia składanego w ramach promocji (w tym za pośrednictwem strony internetowej www.klubnespresso.pl) – **bez dowodu zakupu voucher rabatowy jest nieważny i rabat nie zostanie udzielony;**
- i. Uczestnik zobowiązany jest do dopłaty różnicy pomiędzy wartością brutto zamówienia a wartością nominalną rabatu udzielonego na podstawie vouchera rabatowego.

13. Organizator zatrzymuje przedstawiony mu voucher.

14. Organizator zaznaczy fakt skorzystania z promocji (zakup zamówionych produktów z rabatem kwotowym) na otrzymanym dowodzie zakupu, przy czym oryginał dowodu zakupu Organizator odeśle następnie do Uczestnika. Organizator nie zwraca otrzymanej kopii dowodu zakupu. Organizator jest uprawniony do zakwestionowania dowodu zakupu w przypadku, gdy będzie dotyczył innego ekspresu niż ten, który został wskazany w voucherze lub dowodu zakupu, który jest nieczytelny lub zawiera przeróbki, skreślenia, itp. lub Organizator stwierdził inne nieprawidłowości.

15. Z zastrzeżeniem punktu 17 regulaminu, bez przekazania Organizatorowi prawidłowo wypełnionego vouchera oraz okazania ww. dowodu zakupu, jak również w przypadku niespełnienia przez Uczestnika któregokolwiek z warunków niniejszego regulaminu, nie będzie możliwy zakup produktów NESPRESSO z zastosowaniem rabatu kwotowego.

16. Zamówienie i zakup produktów NESPRESSO od Organizatora, o którym mowa w punkcie 12f) regulaminu może nastąpić w następujący sposób: (i) przez internet na stronie www.klubnespresso.pl, (ii) w jednym z butików NESPRESSO w Polsce (lista dostępna na stronie www.nespresso.com). Sprzedaż i dostawa zamówionych produktów nastąpi zgodnie z Regulaminem – Ogólne Warunki Sprzedaży Nestlé Polska S.A. Oddział NESPRESSO w Warszawie, dostępnym na stronie www.nespresso.com.

17. **W przypadku, gdy Uczestnik jednocześnie, tj. w ramach jednej transakcji, zamawia, bezpośrednio od Organizatora, w jeden ze sposobów, o których mowa w punkcie 6 regulaminu, ekspres NESPRESSO objęty promocją oraz kawy NESPRESSO i akcesoria NESPRESSO, spełniając warunki promocji określone w niniejszym regulaminie, w szczególności warunki, o których mowa w punkcie 5 (zakup określonego modelu ekspresu NESPRESSO objętego promocją), warunki, o których mowa w punkcie 12 b), d) - f), i) regulaminu, a ponadto w przypadku jednej transakcji za pośrednictwem www.nespresso.com spełniając warunek, o którym mowa w punkcie 18 regulaminu, rabat kwotowy przewidziany w punkcie 5 regulaminu zostanie naliczony Uczestnikowi automatycznie, na tym samym dowodzie zakupu (jeden dowód zakupu dla ekspresu oraz kaw NESPRESSO i akcesoriów NESPRESSO). Skorzystanie z rabatu kwotowego w ww. sposób wyłącza możliwość skorzystania przez Uczestnika z zakupu kawy NESPRESSO i akcesoriów NESPRESSO z rabatem kwotowym przy wykorzystaniu vouchera rabatowego. W przypadku, o którym mowa w zdaniu pierwszym powyżej punkty 8, 9, 10, 11, 12 a), c), g)-h), 13, 14 i 16 regulaminu nie mają zastosowania.**

18. **W przypadku, gdy Uczestnik jednocześnie, tj. w ramach jednej transakcji, zamawia, bezpośrednio od**

Organizatora, za pośrednictwem strony www.nespresso.com, ekspres NESPRESSO objęty promocją oraz kawy NESPRESSO i akcesoria NESPRESSO, żeby skorzystać z rabatu kwotowego, o którym mowa w punkcie 5 regulaminu, Uczestnik powinien spełnić warunki, o których mowa w punkcie 17 regulaminu oraz dodatkowo spełnić następujący warunek: zamówienie musi obejmować co najmniej (i) 70 kapsułek kawy NESPRESSO przy realizacji rabatu kwotowego o wartości 100 zł; (ii) 130 kapsułek kawy NESPRESSO przy realizacji rabatu kwotowego o wartości 200 zł; (iii) 190 kapsułek kawy NESPRESSO przy realizacji rabatu kwotowego o wartości 300 zł.

19. Ani rabat ani uprawniający do skorzystania z rabatu voucher rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę.
20. W przypadku, gdy Uczestnicy będący konsumentami, którzy dokonali od Organizatora zakupu ekspresów NESPRESSO objętych promocją na odległość, np. przez internet i którzy następnie skorzystali z prawa do odstąpienia od umowy w zakresie sprzedaży ekspresu NESPRESSO objętego promocją, z przyczyn innych niż wada produktu, będą zobowiązani do zapłaty na rzecz Organizatora różnicy pomiędzy ceną standardową produktów NESPRESSO nabytych z rabatem kwotowym a ceną faktycznie uiszczoną za te produkty, tj. pomniejszoną o rabat kwotowy lub do odstąpienia od umowy również w zakresie zakupu tych produktów, o ile prawo do odstąpienia od umowy nie jest w tym przypadku wyłączone przez przepisy prawa.
21. Skorzystanie przez Uczestnika z warunków niniejszej promocji w odniesieniu do zakupu ekspresu NESPRESSO objętego promocją wyłącza możliwość skorzystania przez tego Uczestnika z innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora w odniesieniu do tego samego zakupu ekspresu NESPRESSO, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora. Zakup produktów NESPRESSO z rabatem promocyjnym na podstawie niniejszego regulaminu nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi tych samych produktów, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora.
22. Uczestnicy promocji mogą w niej brać udział **maksymalnie 5 razy**, o ile za każdym razem spełnią warunki niniejszego regulaminu, tj. ten sam Uczestnik może w ramach promocji skorzystać maksymalnie 5 (pięć) razy z rabatu kwotowego, o którym mowa w niniejszym regulaminie, bez względu na to, ile ekspresów NESPRESSO zakupił w okresie promocji.
23. Uczestnicy mają prawo składania reklamacji odnośnie przebiegu i wyników promocji określonej w niniejszym regulaminie, poprzez sporządzenie reklamacji na piśmie i wysłanie jej listem poleconym na adres Organizatora wskazany w punkcie 1, nie później niż do 30 dni od daty zakończenia promocji (decyduje data nadania pisma). Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika, jak również opis przedmiotu reklamacji. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania, poprzez jej sporządzenie na piśmie i wysłanie listem poleconym na adres Uczestnika wskazany w reklamacji.
24. Dane osobowe Uczestników uzyskane w związku z organizacją i przeprowadzeniem promocji będą przetwarzane w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem promocji oraz w celach marketingu bezpośredniego Organizatora. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U.2016.922, t.j. z 28.06.2016r.). Administratorem danych osobowych udostępnionych przez ww. osoby będzie Organizator. Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w celach i w zakresie związanym z organizacją i przeprowadzeniem promocji. Podanie danych osobowych ma charakter



dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.



Nestlé Polska S.A. Oddział *Nespresso* w Warszawie / ul. Domaniewska 32 / 02-672 Warszawa
Tel. +48 22 325 35 01 / Fax +48 22 325 35 99 / www.nespresso.com
Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydz. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego
KRS 0000025166 / NIP 527-020-39-68 / Kapitał zakładowy 42.8 mln PLN w pełni opłacony.