



## AWAKEN YOUR SENSES 2018 – REGULAMIN PROMOCJI

1. Organizatorem promocji „AWAKEN YOUR SENSES” (dalej „Promocja”) jest Nestlé Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Oddział NESPRESSO w Warszawie, adres: 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 32, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.800.000 zł, w całości wpłacony, NIP 527-020-39-68 (dalej „Organizator”).
2. Promocja adresowana jest do klientów NESPRESSO, tj. takich konsumentów lub przedsiębiorców, którzy w okresie promocji zakupią ekspresy NESPRESSO, o których mowa w punkcie 4 regulaminu, od podmiotów, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zajmują się odsprzedażą ekspresów NESPRESSO (dalej „Sprzedawcy”) lub bezpośrednio od Organizatora (dalej „Uczestnicy”). Z promocji nie mogą korzystać pracownicy Organizatora ani członkowie ich najbliższej rodziny, jak również Sprzedawcy i ich pracownicy. Przykładowa lista Sprzedawców dostępna jest na stronie internetowej [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com).
3. **Promocja rozpoczyna się 15.03.2018 i będzie trwać do 27.05.2018 roku** (pod uwagę brana będzie data zamówienia ekspresu NESPRESSO, o którym mowa w punkcie 4 regulaminu, od danego Sprzedawcy lub od Organizatora, przy czym, w przypadku zamówienia ekspresu NESPRESSO przez Internet, promocja obowiązuje: od godziny 00.00 w dniu 15.03.2018 do godziny 23.59 w dniu 27.05.2018 roku - decyduje data i godzina wysłania zamówienia ekspresu NESPRESSO objętego promocją na serwer sklepu internetowego danego Sprzedawcy lub Organizatora).
4. **Promocja polega na możliwości zakupu przez Uczestnika zestawu kapsulek kawy NESPRESSO w promocyjnej cenie 1 zł brutto**, przy zachowaniu zasad określonych w niniejszym regulaminie, w tym poniższych zasad:
  - a. **za zakup w okresie promocji jednego ekspresu NESPRESSO** spośród następujących ekspresów bez rozwiązania mlecznego: Essenza, Essenza mini, Inissia, Pixie, Pixie Clips, U, Citiz, Prodigio, Expert, od Organizatora lub od Sprzedawcy - **Uczestnik będzie uprawniony do zakupu od Organizatora zestawu kapsulek kawy NESPRESSO: Zestaw 80 wyjątkowych kaw (8 – SLEEVE PACK: 10 kapsulek kawy LINIZIO, 10 kapsulek kawy FORTISSIO, 10 kapsulek kawy ENVIVO, 10 kapsulek kawy RISTRETTO, 10 kapsulek kawy ARPEGGIO, 10 kapsulek kawy DHARKAN, 10 kapsulek kawy LIVANTO, 10 kapsulek kawy VIVALTO LUNGO) w promocyjnej cenie 1 zł brutto** (cena standardowa 134 zł brutto);  
**LUB**
  - b. **za zakup jednego ekspresu NESPRESSO** spośród następujących ekspresów z rozwiązaniem mlecznym: Essenza mini Bundle, Inissia Bundle, CitiZ&milk, Umilk, Prodigio&milk, Lattissima+, Lattissima Touch, Lattissima Pro, Expert&milk, Creatista, Maestria, Gran Maestria Plus, Latissima ONE. Plus od Organizatora lub od Sprzedawcy, **Uczestnik będzie uprawniony do zakupu od Organizatora zestawu kapsulek kawy NESPRESSO: Zestaw 160 wyjątkowych kaw (16-SLEEVE PACK: 2x10 kapsulek kawy LINIZIO, 2x10 kapsulek kawy FORTISSIO, 2x10 kapsulek kawy ENVIVO, 2x10 kapsulek kawy RISTRETTO, 2x10 kapsulek kawy ARPEGGIO, 2x10 kapsulek kawy DHARKAN, 2x10 kapsulek kawy LIVANTO, 2x10 kapsulek kawy VIVALTO LUNGO.) w promocyjnej cenie 1 zł brutto** (cena standardowa 268 zł brutto).
5. Zakupu ekspresów NESPRESSO, o których mowa w punkcie 4 regulaminu, od Organizatora można dokonać w następujący sposób: (i) przez internet na stronie [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com), (ii) w jednym z butików NESPRESSO w Polsce (lista dostępna na stronie [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)), (iii) poprzez ich zamówienie za pośrednictwem bezpłatnej infolinii 800 51 52 53, (iiii) przez aplikację mobilną Nespresso.
6. Zakupu ekspresów NESPRESSO, o których mowa w punkcie 4 regulaminu, od Sprzedawców można dokonać w sklepach stacjonarnych tych Sprzedawców lub na ich stronach internetowych.
7. Z zastrzeżeniem punktu 12 regulaminu, żeby skorzystać z promocji zgodnie z punktem 4 regulaminu, Uczestnik, który dokona zakupu ekspresu NESPRESSO, powinien:
  - a) wypełnić prawidłowo voucher otrzymany przy lub po zakupie ekspresu NESPRESSO, w tym podać swoje dane osobowe i wpisać 19-sto cyfrowy numer seryjny ekspresu NESPRESSO; **bez tego numeru voucher jest nieważny i nie będzie możliwe skorzystanie z ceny promocyjnej;**
  - b) zamówić zestaw kapsulek kawy NESPRESSO w cenie promocyjnej od Organizatora w terminie do **10.06.2018**. Zamówienie zestawu kapsulek kawy NESPRESSO w cenie promocyjnej od Organizatora może nastąpić w następujący sposób: (i) w jednym z butików NESPRESSO w Polsce (lista dostępna na stronie [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)), (ii) poprzez przesłanie zamówienia na adres: Teleperformance sp. z o.o., ul. Wołoska 24 02-675 Warszawa, z dopiskiem NESPRESSO Club (w tym przypadku o dotrzymaniu terminu decyduje data stempla pocztowego) lub (iii) poprzez wypełnienie elektronicznej wersji vouchera na stronie internetowej [www.klubnespresso.pl](http://www.klubnespresso.pl) i wysłanie zamówienia za pośrednictwem wyżej wymienionej strony; sprzedaż i dostawa zamówionych produktów nastąpi zgodnie z Regulaminem – Ogólne Warunki Sprzedaży Nestlé Polska S.A. Oddział NESPRESSO w Warszawie, dostępnymi na stronie [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com);

Nestlé Polska S.A. Oddział Nespresso w Warszawie / ul. Domaniewska 32 / 02-672 Warszawa  
Tel. +48 22 325 35 01 / Fax +48 22 325 35 99 / [www.nespresso.com](http://www.nespresso.com)  
Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wyzd. Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego  
KRS 0000025166 / NIP 527-020-39-68 / Kapitał zakładowy 42.8 mln PLN w pełni opłacony.

- c) przekazać Organizatorowi, przy ww. zamówieniu zestawu kapsulek kawy NESPRESSO w cenie promocyjnej, prawidłowo wypełniony voucher wraz z dowodem zakupu ekspresu NESPRESSO (wystarczy czytelna kopia lub skan dowodu zakupu); **bez ww. dowodu zakupu nie będzie możliwe skorzystanie z ceny promocyjnej.**
8. Wydanie vouchera, o którym mowa w punkcie 7a) regulaminu nastąpi: (i) w momencie zakupu ekspresu NESPRESSO, tj. voucher może być przekazany Uczestnikowi przez Organizatora, jeśli zakup ekspresu NESPRESSO ma miejsce w Butiku NESPRESSO lub przez Sprzedawcę (w imieniu Organizatora) przy zakupie ekspresu NESPRESSO od Sprzedawcy, jeśli Sprzedawca posiada druki voucherów w swoim sklepie stacjonarnym lub ma możliwość ich udostępnienia w swoim sklepie internetowym albo (ii) po zakupie ekspresu NESPRESSO, tj. poprzez pobranie vouchera w Butikach NESPRESSO, wydrukowanie vouchera ze strony [www.klubnespresso.pl](http://www.klubnespresso.pl) lub wysłanie Uczestnikowi vouchera na wskazany przez niego adres stacjonarny lub email (żeby uzyskać voucher w ten ostatni sposób, Uczestnik powinien zadzwonić do Organizatora na bezpłatną infolinię 800 51 52 53), w szczególności, jeśli Sprzedawca nie posiada druków voucherów w swoim sklepie stacjonarnym lub nie ma możliwości ich udostępnienia w swoim sklepie internetowym, lub w każdym przypadku nabycia ekspresu od Organizatora.
  9. Organizator zatrzymuje przedstawiony mu voucher. Organizator zaznaczy fakt skorzystania z promocji (zakup zamówionego zestawu kapsulek kawy NESPRESSO w cenie promocyjnej) na otrzymanym dowodzie zakupu, przy czym oryginał dowodu zakupu Organizator zwróci/odeśle następnie do Uczestnika. Organizator nie zwraca otrzymanej kopii dowodu zakupu. Organizator jest uprawniony do zakwestionowania dowodu zakupu w przypadku, gdy będzie dotyczył innego ekspresu niż ten, który został wskazany w voucherze lub dowodu zakupu, który jest nieczytelny lub zawiera przeróbki, skreślenia, itp. lub Organizator stwierdził inne nieprawidłowości. W przypadku zakwestionowania przez Organizatora dowodu zakupu w ww. przypadkach, **nie będzie możliwe skorzystanie z ceny promocyjnej.**
  10. Z zastrzeżeniem punktu 12 regulaminu, bez przekazania Organizatorowi prawidłowo wypełnionego vouchera oraz okazania ww. dowodu zakupu, jak również w przypadku niespełnienia przez Uczestnika któregokolwiek z warunków niniejszego regulaminu, nie będzie możliwy zakup zestawu kapsulek kawy NESPRESSO z zastosowaniem ceny promocyjnej.
  11. W ramach promocji określonej w niniejszym regulaminie, do każdego zakupionego ekspresu NESPRESSO, o którym mowa w punkcie 4 regulaminu, można otrzymać tylko jeden voucher. Każdy voucher należy realizować osobno. Na podstawie jednego vouchera można złożyć tylko jedno zamówienie. Voucher promocyjny nie podlega wymianie na gotówkę.
  12. **W przypadku, gdy Uczestnik jednocześnie, tj. w ramach jednej transakcji, w okresie promocji, zamawia, bezpośrednio od Organizatora, w jeden ze sposobów, o których mowa w punkcie 5 regulaminu, ekspres NESPRESSO oraz przypisany do danego typu ekspresu NESPRESSO zestaw kapsulek kawy NESPRESSO zgodnie z punktem 4 regulaminu, spełniając warunki promocji określone w niniejszym regulaminie, cena promocyjna za ww. zestaw kapsulek kawy NESPRESSO, zostanie naliczona Uczestnikowi automatycznie, na tym samym dowodzie zakupu (jeden dowód zakupu dla ekspresu oraz zestawu kapsulek kawy NESPRESSO). Skorzystanie z ceny promocyjnej w ww. sposób wyłącza możliwość skorzystania przez Uczestnika z zakupu zestawu kapsulek kawy NESPRESSO w cenie promocyjnej przy wykorzystaniu vouchera.**
  13. W przypadku, gdy Uczestnicy będący konsumentami, którzy dokonali zakupu ekspresów NESPRESSO, o których mowa w punkcie 4 regulaminu, na odległość, np. przez Internet i którzy następnie skorzystali z prawa do odstąpienia od umowy w zakresie sprzedaży tego ekspresu NESPRESSO, z przyczyn innych niż wada produktu, będą zobowiązani do zapłaty na rzecz Organizatora różnicy pomiędzy ceną standardową zestawu kapsulek NESPRESSO a ceną promocyjną, w jakiej ten zestaw nabyli lub do odstąpienia od umowy również w zakresie zakupu tych produktów, o ile prawo do odstąpienia od umowy nie jest w tym przypadku wyłączone przez przepisy prawa. Ww. postanowienie stosuje się odpowiednio do przypadków odstąpienia od umowy przez Uczestników innych niż konsumenci lub przez Uczestników nabywających ekspresy w sklepach stacjonarnych, jeśli odstąpili oni od umowy sprzedaży za zgodą Sprzedawców, od których kupili ekspresy NESPRESSO, o których mowa w punkcie 4 regulaminu.
  14. Skorzystanie przez Uczestnika z warunków niniejszej promocji w odniesieniu do zakupu ekspresu NESPRESSO wyłącza możliwość skorzystania przez tego Uczestnika z innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora w odniesieniu do tego samego zakupu ekspresu NESPRESSO, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora. Zakup produktów NESPRESSO w cenie promocyjnej na podstawie niniejszego regulaminu nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi tych samych produktów, o ile co innego nie wynika z warunków innych akcji promocyjnych oferowanych przez Organizatora.
  15. Uczestnicy promocji mogą w niej brać udział **maksymalnie 5 razy**, o ile za każdym razem spełnią warunki niniejszego regulaminu, tj. ten sam Uczestnik może w ramach promocji skorzystać maksymalnie 5 (pięć) razy z ceny promocyjnej, o której mowa w niniejszym regulaminie, bez względu na to, ile ekspresów NESPRESSO zakupił w okresie promocji.
  16. Uczestnicy mają prawo składania reklamacji odnośnie przebiegu i wyników promocji określonej w niniejszym regulaminie, poprzez sporządzenie reklamacji na piśmie i wysłanie jej listem poleconym na adres Organizatora wskazany w punkcie 1 regulaminu, nie później



niż do 30 dni od daty zakończenia promocji (decyduje data nadania pisma). Reklamacja powinna zawierać dane identyfikujące Uczestnika, jak również opis przedmiotu reklamacji. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od jej otrzymania, poprzez jej sporządzenie na piśmie i wysłanie listem poleconym na adres Uczestnika wskazany w reklamacji.

17. Dane osobowe Uczestników uzyskane w związku z organizacją i przeprowadzeniem promocji będą przetwarzane w celach związanych z organizacją i przeprowadzeniem promocji oraz w celach marketingu bezpośredniego Organizatora. Dane osobowe Uczestników przetwarzane będą przy zachowaniu zasad określonych w ustawie o ochronie danych osobowych (Dz. U.2016.922, t.j. z 28.06.2016r.). Administratorem danych osobowych udostępnionych przez ww. osoby będzie Organizator. Administrator danych może powierzyć innemu podmiotowi na zasadach przewidzianych w przepisie art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych w celach i w zakresie związanym z organizacją i przeprowadzeniem promocji. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Osobom udostępniającym dane przysługuje prawo do wglądu do swoich danych oraz możliwość ich poprawiania lub żądania ich usunięcia.